

## Algemene voorwaarden

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden (AV) van **Connect2unite**. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van de door Connect2unite aangeboden diensten of gebruik maakt van of een bestelling plaatst via [www.Connect2unite.nl](http://www.Connect2unite.nl) en bevatten belangrijke informatie voor u als Gebruiker en Klant. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens t.a.t. op te vragen door een e-mail te sturen naar [info@connect2unite.nl](mailto:info@connect2unite.nl).

## Inhoudsopgave

[Artikel 1 – Definities](#)

[Artikel 2 – Algemeen & Toepasselijkheid](#)

[Artikel 3 – Offertes, Aanbiedingen, Acties & prijzen](#)

[Artikel 4 – Overeenkomst](#)

[Artikel 5 – Uitvoering door, rechten van en verplichtingen voor Connect2unite](#)

[Artikel 6 – Rechten van en verplichtingen voor de Klant](#)

[Artikel 7 – Ontbinding, opschorting, opzegging & annulering](#)

[Artikel 8 – Betaling](#)

[Artikel 9 Aansprakelijkheid](#)

[Artikel 10 Overmacht](#)

[Artikel 11 Persoonsgegevens](#)

[Artikel 12 Intellectueel eigendom](#)

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Connect2unite:** de eenmanszaak Connect2unite, gevestigd te Breda en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 70046301
- **Klant:** is de natuurlijke- of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd en/of met Connect2unite een Overeenkomst is aangegaan.
- **Gebruiker:** de natuurlijke- of rechtspersoon die de Website van Connect2unite bezoekt en gebruikt.
- **Overeenkomst:** de tussen Connect2unite en Klant gesloten Overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van zaken.
- **Informatie:** alle type gegevens afkomstig van de Klant.
- **Website:** [www.connect2unite.nl](http://www.connect2unite.nl)

- Schriftelijk: In alle gevallen waarin in deze voorwaarden “schriftelijk” staat vermeld, wordt daaronder mede inbegrepen de via e-mail of andere elektronische op analoge of digitale wijze verzonden berichten.

## Artikel 2 – Algemeen & Toepasselijkheid

1. Op Overeenkomsten tussen Connect2unite en de Klant, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De Overeenkomst komt officieel tot stand bij schriftelijke ondertekening van de Overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging, of door accordering via de Website bij het plaatsen van een online bestelling, of een akkoord via een online formulier. Met ondertekening verklaart de Klant dat er kennis is genomen van de algemene voorwaarden van Connect2unite en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, uitgebrachte offerte, verrichte diensten, overige verrichte handelingen en gesloten Overeenkomsten tussen Connect2unite en de Gebruiker en/of Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
5. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Connect2unite zijn ingeschakeld en/of ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, derden en/of leveranciers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Connect2unite heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen, om bijvoorbeeld (nieuwe) wettelijke eisen om te zetten/te verwerken of functionele veranderingen in aanmerking te nemen. Mocht zo’n wijziging een verzwaring of wijziging van de doeleinden inhouden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden, dan wordt de Klant daarvan op de hoogte gesteld en wordt, waar nodig, aanvullende toestemming gevraagd.

## Artikel 3 – Offertes / Aanbiedingen / Acties & prijzen

1. Alle offertes, aanbiedingen en acties van Connect2unite zijn niet bindend, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Offertes van Connect2unite zijn gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt. De Klant staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Connect2unite.
3. Connect2unite kan niet aan een offerte, aanbieding of actie houden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte, aanbieding en actie een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval heeft Connect2unite het recht de informatie aan te passen.
4. Offertes, aanbiedingen en acties van Connect2unite zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt de gehele offerte.
5. Een samengestelde offerte, aanbieding of actie verplicht Connect2unite niet tot het verrichten (van een gedeelte) van de offerte.
6. De informatie (inclusief prijzen) in de offertes, aanbiedingen en acties gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen, aanbiedingen, Overeenkomsten of acties.

7. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief B.T.W. en exclusief overige heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

#### Artikel 4 - Overeenkomst

1. Een Overeenkomst geldt als gesloten vanaf het moment dat de Klant Schriftelijk een mededeling aan Connect2unite verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte, aanbieding of actie.
2. Een gesloten Overeenkomst kan enkel met wederzijdse schriftelijke goedkeuring worden gewijzigd.
3. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd (traject) is aangegaan.
4. Afspraken over de duur van een Overeenkomst voor bepaalde tijd, worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Connect2unite is nimmer aansprakelijk voor eventuele vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht.
5. Nadat de duur van een Overeenkomst voor bepaalde duur is verstreken, kan de Klant geen aanspraak meer maken op de niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook, tenzij in overleg met de Klant schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 5 – uitvoering door, rechten voor en verplichtingen van Connect2Unite

1. Ondanks dat Connect2unite bij uitvoering van de Overeenkomst zoveel als mogelijk het beoogde resultaat zal nastreven, geeft Connect2unite derhalve geen garantie af omtrent de resultaten van de opdracht.
2. Indien de Klant een of meerdere klachten aan Connect2unite kenbaar maakt, zal Connect2unite met de Klant in overleg treden met betrekking tot het vinden van een passende oplossing maar is hiertoe niet verplicht.
3. Connect2unite is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals recensies de naam, (bedrijfsnaam), functie, leeftijd en geslacht na toestemming van de Klant te gebruiken op haar online kanalen zoals, maar niet beperkt tot, de Website en Sociale Media platformen.
4. Tijdens de duur van de cursus, traject en/of programma heeft Connect2unite het recht de desbetreffende inhoud te wijzigen, te verwijderen en/of aan te vullen.

#### Artikel 6 – rechten en verplichtingen van de Klant

1. De Klant dient zich te allen tijde te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders is overeengekomen.
2. De Klant heeft het recht om korte teksten/kleine afbeeldingen te delen via persoonlijke online kanalen mits dit gebeurt met vermelding van en verwijzing naar en de naam van het account en de Website van Connect2unite.

#### Artikel 7 – Ontbinding, opschorting, opzegging & annulering

1. De Klant kan een Overeenkomst met Connect2unite binnen een termijn van 14 dagen na schriftelijke akkoord en binding van de offerte de overeenkomst zonder opgaaf van redenen ontbinden.
2. Bestellingen via de webshop en aangeschafte digitale producten waaronder een e-book, online dienst zoals een cursus of programma kunnen binnen het wettelijke termijn van 14

- dagen na bestelling zonder opgave van redenen worden geruimd en/of geretourneerd. Dit kan via het Europees modelformulier voor herroeping. ([LINK naar formulier](#))
3. Indien de Klant de Overeenkomst met Connect2unite tussentijds, en dus na het wettelijke termijn van 14 dagen, wenst op te zeggen, te ontbinden of te annuleren, komt hem/haar dit recht enkel toe indien hij/zij bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of geleverde diensten, of in geval van een voortijdse annulering van een Overeenkomst voor bepaalde tijd, over te gaan op vergoeding van 30 procent van het in de offerte overeengekomen bedrag inclusief B.T.W.. In geval van tussentijdse ontbinding, annulering of opzegging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd (traject), heeft Connect2unite het recht het volledige vooraf betaalde offertebedrag als vergoeding toe te eigenen. Bij tussentijds ontbinding, annulering of opzegging van een Overeenkomst waarbij de factuur in termijnen wordt betaald, blijft de Klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag.
  4. Connect2unite is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen en de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden, indien:
    - a) De Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt (zoals maar niet beperkt tot niet of te laat komen op afspraak, te laat betalen van facturen, zich niet bereid opstellen en geen toewijding tonen) dan wel Connect2unite goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten. Restitutie is in dit geval niet mogelijk;
    - b) De Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
    - c) Er omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Connect2unite kan worden gevergd.

## Artikel 8 – Betaling

1. Facturatie en betaling gebeurt altijd vooraf, tenzij door Connect2unite anders is vermeld of aangegeven.
2. Betaling van alle facturen die door Connect2unite worden verstrekt, dient door de Klant binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Connect2unite aan te geven wijze in euro's gedaan te zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Connect2unite is gerechtigd om al haar werkzaamheden omtrent de opdracht neer te leggen en uit te stellen totdat de Klant zijn/haar verplichting tot betaling van de (termijn)factuur heeft voldaan.
4. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om het overeengekomen totaalbedrag voor een programma of traject in termijnen te betalen. Connect2unite vermeldt de uiterlijke betalingstermijnen, waaraan de Klant zich dient te houden in de Overeenkomst.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Connect2unite heeft alles in het werk gesteld om het gebruik van de Website probleemloos te laten geschieden. Connect2unite kan helaas niet garanderen dat de Website geen virussen en/of bugs bevat. Ook heeft Connect2unite niet de mogelijkheid om de volledige functionaliteit en accuraatheid van de Website te garanderen. Connect2unite sluit dan ook alle aansprakelijkheid ten aanzien van functionaliteit en accuraatheid van de Website uit.

2. Connect2unite is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of vertraging voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of uit welke hoofde dan ook, tenzij de schade een gevolg is van van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Connect2unite.
3. Aansprakelijkheid van Connect2unite voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, of fysieke- emotionele en/of mentale schade, of schade ontstaan door verlies van datagegevens, of verminkte of vergane gegevens of materialen, is uitgesloten.
4. Onverminderd het hierboven bepaalde is iedere aansprakelijkheid van Connect2unite beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de Klant gesloten verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Indien Connect2unite onverhoopt toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van maximaal 2 maal de factuurwaarde van de Overeenkomst. het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief B.T.W.). Indien de factuurwaarde van de opdracht een bedrag van €3.750,- overstijgt, is de aansprakelijkheid van Connect2unite in ieder geval beperkt tot €7.500,-.
5. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens sessie, cursus, traject of online programma. Connect2unite kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde en/of tegenvallende resultaten.
6. De inhoud van de sessies, het programma en/of de online cursus zijn niet bedoeld ter vervanging van (medisch) advies van (huis)arts, specialist of psychiater. Het gebruik van de diensten en producten van Connect2unite en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de (inhoud) van deze diensten en producten, zijn voor eigen verantwoordelijkheid van de Klant. Connect2unite aanvaardt geen enkele vorm van aansprakelijkheid en behoudt het recht om elke vorm van contact en begeleiding te staken wanneer Connect2unite het nodig acht dat de Klant eerst contact legt met een arts, medisch specialist, psychische hulpverlening, ggz of psycholoog.

## Artikel 10 Overmacht

1. Connect2unite is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid vanuit overmacht die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Werkstakingen, bovenmatig ziekteverzuim, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen van derden in het bedrijf van Connect2unite worden daaronder begrepen.
2. Zodra het voor Connect2unite blijvend onmogelijk is haar verplichtingen na te komen door het bestaan van de overmacht situatie of zodra de overmacht situatie langer dan 60 dagen aanhoudt of zal aanhouden, heeft ieder der partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Indien Connect2unite ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Connect2unite het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen) gedeelte separaat te factureren. De Klant is verplicht deze factuur te voldoen.

## Artikel 11 Persoonsgegevens

Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Connect2unite persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze

persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, Overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Connect2unite verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring.

(<https://www.connect2unite.nl/privacy-beleid/>)

## Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. De Klant is in geen enkele vorm toegestaan om het intellectuele eigendom van Connect2unite of alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, workshops, cursussen, templates, video's, foto's, databases, werkboeken, online trainingen, programma's, trajecten (gezamenlijk "beschermd eigendom" genoemd) – al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Connect2unite – te kopiëren, te delen, aan te bieden of over te dragen tenzij hiervoor door Connect2unite schriftelijk toestemming is gegeven.
2. De Klant krijgt voor een door Connect2unite bepaalde tijd toegang tot online materiaal. Indien hier onderling niets over is afgesproken, betreft dit een duur van 6 maanden vanaf het moment dat de cursus of programma is beëindigd.
3. De inhoud van de Website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken, databases en domeinnamen, zijn het eigendom van Connect2unite en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de Website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel elders ter beschikking te stellen zonder toestemming van Connect2unite.
4. Alle door Connect2unite tot stand gebrachte (originele van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Connect2unite, ongeacht of deze aan de Klant of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
5. Connect2unite is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de Klant op de servers van Connect2unite plaatst. Indien de door de Klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de Klant Connect2unite vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de Klant.

### Connect2unite

[www.Connect2unite.nl](http://www.Connect2unite.nl)

Kamer van Koophandel : 70046301

Aangemeld bij KvK : Breda

Laatste wijziging : december 2022

Extra documenten : AV Bijlage 1